



# Política de privacidad de Nutramax Laboratories Consumer Care, Inc.

*Fecha de efectividad: 08 de diciembre de 2016*

Lea detenidamente esta Política de privacidad. Esta Política de privacidad aplica solo a las páginas web de Nutramax Laboratories Consumer Care, Inc. ("Nutramax", "nosotros" o "nuestro") que publiquen una liga a esta Política de privacidad (sin importar la manera en la que se accede y/o se usa, ya sea mediante computadoras personales, dispositivos móviles u otros) y otras características interactivas que se pueden acceder o descargar por medio de esas páginas web (colectivamente, las "Páginas web"). Esta Política de privacidad solo cubre la información recopilada en las Páginas web y no cubre la información recopilada en cualquier otra página web o fuera de línea (salvo que se especifique). Si no está de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad y nuestras prácticas, su elección es no usar nuestras Páginas web. Al acceder o usar nuestras Páginas web, usted está de acuerdo con esta Política de privacidad. Esta política puede cambiar de vez en cuando (ver Cambios a esta Política de privacidad). Su uso continuo de las Páginas web después de hacer cambios se considera como aceptación de esos cambios, así que le pedimos que revise esta política con frecuencia para conocer las actualizaciones. Publicaremos la fecha en que nuestra Política de privacidad se actualizó por última vez en la parte superior de la Política de privacidad.

Esta Política de privacidad explica qué información recopilamos en las Páginas web, cómo recopilamos la información, cómo usamos la información que recopilamos, con quién podríamos recopilar la información que recopilamos, las opciones que usted puede tener con respecto a esa información y lo que usted debe hacer si tiene preguntas o comentarios.

## ÍNDICE

1. ¿Qué tipo de información se recopila y cómo la usamos?
  - Información que usted nos proporciona
  - Información de uso de la página web e identificadores de dispositivos
  - Cookies, monitores de acceso, secuencias de comandos e identificadores de dispositivos móviles
2. Divulgación de información a terceros

- Protecciones legales y aplicación de la ley
  - Terceros que ofrecen servicios a nombre nuestro
  - Sorteos, concursos y promociones
  - Transferencias comerciales
  - EEOC
  - Información no personal
3. Presentación publicitaria de terceros y análisis de tráfico y servicios de medición
  4. Seguridad para la información de identificación personal
  5. Actualización/Corrección de su información personal y contacto
  6. Las Páginas web son páginas para audiencias generales
  7. Consentimiento para transferencia
  8. Contenido de terceros y vínculos a otras páginas web
  9. Sitios de medios sociales y rastreo
  10. Cambios a esta Política de privacidad

### **1. ¿Qué tipo de información se recopila y cómo la usamos?**

*Información que usted nos proporciona:* Usted puede proporcionar información usando las funciones interactivas de las Páginas web que puede incluir: información personal, que es información que podría ser razonablemente usada para identificarlo personalmente, como su nombre, dirección, código postal, correo electrónico, número de tarjetas de crédito, número(s) de teléfono y fax; imágenes que usted sube, historias de éxito y otro contenido que suba o que nos proporcione como nombres y condición de salud de su mascota(s), e información demográfica, como género o información semejante. También se le pueden hacer ciertas preguntas sobre su negocio, que nos ayudarán a satisfacer mejor sus necesidades y responder a sus preguntas con respecto a nuestros productos y servicios. We may collect information at various places and in various forms on the Websites.

Podemos usar la información que recopilamos de usted en las Páginas web para:

- Enviarle boletines informativos, correos electrónicos y/u otras comunicaciones no transaccionales que usted ha autorizado recibir;
- Comunicarnos con usted con respecto a transacciones entre usted y nosotros (por ejemplo, cumplimiento y modificación de pedidos, revisión de envíos y estatus de los envíos, etc.)



- Autorizar o rechazar una nueva solicitud de cuenta (por ejemplo, para Medical Portal);
- Comunicarnos con usted con respecto a sorteos, concursos o promociones en las que usted haya participado;
- Monitorear y analizar estadísticamente el uso de las Páginas web y mejorar las Páginas web y/o las ofertas de productos;
- Administrar los sistemas de las Páginas web y para otros propósitos comerciales internos;
- Comunicarnos con usted sobre las Páginas web, incluyendo entre otros, y a nuestra discreción notificarle los cambios de esta Política de privacidad, los [términos de uso](#) de las Páginas web u otras políticas que afecten su uso de las Páginas web;
- Comunicarnos con usted con respecto a comentarios, preguntas o solicitudes que usted haya proporcionado o información que usted nos solicitó;
- Personalizar la publicidad y contenido que ve;
- Interactuar con usted en otras páginas web diseñadas para intensificar las interacciones interpersonales de negocio a consumidor y consumidor a consumidor como Facebook®, Twitter®, Google®, YouTube®, Pinterest® y otros sitios semejantes (en esta política, "Sitio(s) de medios sociales")
- Cumplir y monitorear el cumplimiento con nuestros Términos de uso y otros acuerdos y políticas aplicables; o
- Para otros fines divulgados a usted.

Esta Política de privacidad no aplica a la información recopilada por:

- nosotros fuera de línea o mediante otros medios, incluyendo cualquier otra página web operada por un tercero;
- cualquier tercero, incluyendo mediante alguna aplicación o contenido (incluyendo la publicidad) que pueda vincular a o tener acceso a, o en las Páginas web.

*Información de uso de la página web e identificadores de dispositivos:* Podemos recibir y almacenar ciertos tipos de información de uso cada vez que visite o interactúe con las Páginas web. Por ejemplo, podemos recopilar información sobre la página visitada, el tiempo que pasó en la página, la fuente y términos usados para solicitar o encontrar una página y el tipo de navegador que hace la solicitud, las páginas vistas anterior y posteriormente y otra información semejante. También podemos recopilar su dirección de protocolo de Internet (IP) u otro identificador numérico único del dispositivo particular que usted usa para acceder a Internet, según sea aplicable (colectivamente se refiere a "Identificador de dispositivos"). Un Identificador de dispositivos es un número que automáticamente se le asigna a su computadora, su dispositivo móvil u otro dispositivo usado para acceder a Internet y nuestras



computadoras identifican a su dispositivo con este Identificador de dispositivos. Podemos asociar a su Identificador de dispositivos con otra información que usted proporcione. Al analizarla, la información de uso de la Página web nos ayuda a determinar cómo llegan los visitantes a las Páginas web, qué tipo de contenido es más popular, qué tipo de contenido puede ser más relevante para usted y qué tipo de visitantes están interesados en tipos particulares de contenido y publicidad.

*Cookies:* Nuestras páginas web pueden utilizar cookies, que son pequeños archivos de datos colocados y posiblemente almacenados en su computadora (u otro dispositivo que accede a internet) cuando usted visita una Página web. Un archivo de cookies puede contener varios tipos de información, como ID de usuario que identifica a su computadora o navegador que usa para las Páginas web. Las cookies se pueden usar para muchos propósitos, incluyendo, entre otros, como mecanismo para crear una "sesión" de usuario, rastrear a un usuario mientras se desplaza entre las páginas de las Páginas web o para identificar a un usuario en una base de datos. Si no desea que su información se recopile mediante el uso de cookies, usted puede generalmente optar por no proporcionar esta información configurando su navegador para no permitir cookies. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema mostrará cookies cuando dirija su navegador a nuestras Páginas web.

*Monitores de acceso:* Las Páginas web y nuestros mensajes de correo electrónico también pueden utilizar monitores de acceso, pixel tags o tecnologías semejantes (a medida que estén disponibles), que son pequeñas imágenes gráficas u otros códigos de programación de red (también conocidos como "GIF de 1x1", "GIF transparentes", "pixel tags" o "GIF de pixel único") que permiten el monitoreo y recopilación de información del usuario de una página web, un documento con base en la red o un mensaje enviado por las Páginas web o en correos electrónicos u otras comunicaciones electrónicas, como el tipo de navegador/dispositivo y software que accede a las Páginas web. Los monitores de acceso pueden ser invisibles para usted, pero cualquier imagen electrónica u otro código de programación insertado en una página web o correo electrónico puede actuar como monitor de acceso. Los monitores de acceso y tecnologías semejantes se pueden usar para varios propósitos, incluyendo, entre otros, para proporcionar a los usuarios contenidos relevantes en las Páginas web, contar a los visitantes de las Páginas web, y monitorear los patrones de tráfico de las Páginas web.



*Secuencias de comandos (scripts):* nuestras Páginas web pueden usar códigos de programación que recopilen información sobre las interacciones de un usuario con las Páginas web, como qué páginas se visitaron, cuántas veces se visitaron y por cuánto tiempo. Este código se descarga en su computadora desde nuestro servidor o un proveedor externo del servicio, y está activo solo mientras usted está conectado a las Páginas web, y no opera a menos que usted esté en la Página web.

*Identificadores de dispositivos móviles:* Ciertos proveedores de servicios móviles identifican de manera única a los dispositivos móviles y nosotros o nuestros proveedores externos de servicios podemos recibir dicha información del dispositivo si usted accede a las Páginas web mediante dispositivos móviles o aplicaciones para dispositivos móviles. Ciertas características de las Páginas web pueden requerir la recopilación de números telefónicos y datos de identificación de ubicación (es decir, su ubicación en el sistema de posicionamiento global) y podemos asociar esa información con la información de identificación de su dispositivo móvil. Además, algunos proveedores de servicios de teléfonos celulares operan sistemas que marcan la ubicación física de los dispositivos que usan su servicio. Dependiendo del proveedor, nosotros y nuestros proveedores externos del servicio podemos recibir esta información. También se nos puede dar esta información en conexión con su uso de los Sitios de medios sociales, pero usted puede restringir esos datos usando las configuraciones de esos Sitios de medios sociales.

## **2. Divulgación de información a terceros.**

Nosotros podemos compartir la información que hemos recopilado sobre usted, incluyendo información que lo identifique personalmente, según esta Política de privacidad, y como se estableció en el momento que usted proporcionó su información y en las circunstancias descritas a continuación:

*Protecciones legales y aplicación de la ley:* Podemos divulgar su información, incluyendo información que lo identifique personalmente, por obligación de la ley, en respuestas a una orden judicial o administrativa, una normativa, orden de cateo, citatorio judicial, pedido de presentación de prueba u otra medida válida de aplicación de la ley, para cumplir con una obligación legal a solicitud de autoridades gubernamentales que realizan una investigación, para verificar o hacer cumplir las políticas que gobiernan a las Páginas web y leyes aplicables, o para proteger los derechos legales, intereses o seguridad de las Páginas web, de nuestros usuarios u otros. También podemos usar Identificadores de dispositivos para identificar a usuarios, y podemos hacerlo en cooperación con los



propietarios de derechos de autor, proveedores de servicios de internet, proveedores de servicios inalámbricos o agencias del orden público a nuestra discreción. Dichas divulgaciones se pueden realizar con o sin notificación.

*Terceros que ofrecen servicios a nombre nuestro:* Empleamos a terceros para que realicen funciones a nombre nuestro. Ejemplos incluyen las compañías de hospedaje en Internet o que operan las Páginas web, compañías que procesan y/o completan los pedidos de productos adquiridos a través de las Páginas web, que envían correos electrónicos y/u otras comunicaciones, que mantienen la información de clientes y usuarios y bases de datos y que procesan pagos con tarjetas de crédito. Estos terceros pueden tener acceso a su información personal en conexión con la realización de dichas funciones.

*Sorteos, concursos y promociones:* Podemos ofrecer sorteos, concursos y otras promociones mediante las Páginas web que pueden requerir que se registre. Si usted elige entrar a un sorteo, concurso u otra promoción, se puede divulgar su información personal a terceros en conexión con la administración de dicha promoción, incluyendo, entre otros, en conexión con la selección del ganador, cumplimiento del premio y como lo requiera la ley, como por ejemplo en una lista de ganadores. Además, al entrar en una promoción, usted acepta las reglas oficiales que gobiernan esa promoción, que pueden contener requisitos específicos de usted, incluyendo, excepto donde lo prohíba la ley, permitir que el o los patrocinadores de la promoción usen su nombre, voz y/o imagen en la publicidad o mercadotecnia asociadas con la promoción.

*Transferencias comerciales:* Podemos compartir la información recopilada a través de las Páginas web con y entre nuestros afiliados y divisions. Si transferimos cualquier parte de nuestro negocio, ya sea vendiendo nuestros bienes, con una fusión, consolidación, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución o por otros medios como venta de acciones u otras ventas o transacciones en las que efectivamente transfiramos todo o parte de nuestro negocio, u otro cambio corporativo (incluyendo, entre otros, durante el transcurso de cualquier proceso de análisis crediticio), nos reservamos el derecho de divulgar y transferir nuestros bienes incluyendo, entre otros, las Páginas web, toda la información que usted proporcionó o que de otra forma hayamos recopilado y sus archivos de clientes y ventas.



*EEOC:* En conjunto con las leyes y normativas exigidas por la Comisión de Igualdad de Oportunidad en el Empleo ("EEOC"), la Oficina de Programas de Cumplimiento de Contrato Federal ("OFCCP") y agencias regulatorias estatales y locales semejantes, podemos pedirle que nos proporcione información que pueda identificarlo, como estatus de veterano, género y etnicidad. Proporcionar esa información que lo identifica es voluntario, pero si usted nos da esa información, nosotros podemos enviar esa información a la EOC, la OFCCP y agencias regulatorias estatales y locales semejantes con objeto de negocios, incluyendo, entre otros, responder a solicitudes de información, cumplir con los requisitos de informes regulatorios y defender contra quejas relacionadas con el empleo.

*Información no personal:* También podemos proporcionar a terceros información no personal, como información agregada con respecto a los usuarios de las Páginas web, información demográfica e información del uso de la Página web, sin restricción. Por ejemplo, los terceros pueden tener acceso a información con respecto al número de solicitudes de páginas únicas, usuarios únicos de nuestras Páginas web e información agregada sobre los tipos de actividades que los usuarios realizaron mientras estaban en nuestras Páginas web.

### **3. Presentación publicitaria de terceros y análisis de tráfico y servicios de medición.**

Las Páginas web pueden usar anunciantes de red externos para publicar anuncios en las Páginas web y pueden usar un servicio de medición de tráfico para analizarlo en las Páginas web. Los anunciantes de red son terceros que muestran anuncios en las Páginas web, que pueden basarse en sus visitas a las Páginas web y a otras Páginas web que usted ha visitado y sus actividades al paso del tiempo, y a través de distintas páginas web y otros servicios en línea. La presentación publicitaria de terceros les permite a los publicistas de red proveerle anuncios de productos y servicios en los que usted podría estar interesado. Los proveedores de red de anuncios de terceros, los publicistas y/o los servicios de medición de tráfico pueden por su cuenta poner y acceder a sus propias cookies en su computadora, solas o junto con monitores de acceso y otras tecnologías de rastreo, si usted elige habilitar cookies en su navegador. Estas cookies se ponen, entre otras cosas, para ayudar a presentarle publicidad en la que usted pudiera estar interesado, para evitar que vea los mismos anuncios demasiadas veces y para realizar investigaciones con respecto a la utilidad de ciertos anuncios para usted. Observe que cualquier imagen (o cualquier otra parte de una página web) proporcionada por un tercero en conexión con cookies puede servir como monitor de acceso, que permite a terceros llevar a cabo las actividades previamente descritas. Estos tipos de cookies y monitores de acceso están gobernados por cada política de privacidad específica del tercero, no por ésta. Nosotros no controlamos estas



tecnologías de rastreo de terceros o cómo puedan usarse. Si tiene alguna duda acerca de la publicidad u otro contenido de su interés, debe contactar directamente al proveedor responsable. También, es posible que quiera visitar [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp), que provee información con respecto a los procedimientos de "exclusión" de ciertos servidores de publicidad de terceros.

#### **4. Seguridad para la información de identificación personal.**

Hacemos todos los esfuerzos razonables para proteger y asegurar su información personal contra acceso no autorizado o pérdida accidental. Si bien hacemos lo mejor posible para proteger su información personal, recuerde que las medidas de seguridad que tomamos no son infalibles; ninguna Página web puede garantizar que la información personalmente identificable estará protegida en todas las situaciones. Por lo tanto, solo podemos mencionar que haremos todos los esfuerzos razonables para proteger la información que usted nos proporciona contra acceso no autorizado. Usted asume el riesgo de toda la información que usted nos proporcione a través de las Páginas web. Lo exhortamos a que tenga precaución cuando use la Internet. Esto incluye no compartir sus contraseñas.

#### **5. Actualización/Corrección de su información personal y contacto**

Las Páginas web pueden contener páginas web por medio de las cuales usted puede cambiar sus preferencias o actualizar la información personal que nos ha dado a través de las Páginas web. Si se registra para recibir correo electrónico u otras comunicaciones electrónicas de una de nuestras divisiones, puede cancelar la suscripción siguiendo las instrucciones proporcionadas en la comunicación aplicable.

Usted puede comunicarse con nosotros para: (i) actualizar o corregir la información identificable que almacenamos sobre usted; o (ii) indicarnos que desactivemos en nuestros sistemas toda la información personalmente identificable que se refiera a usted o se relacione con usted. Se puede comunicar con nosotros por teléfono al 877-267-2646 o llenando la página de "Contacto". Tome en cuenta que si nos pide que desactivemos la información personalmente identificable que nos dio, aún podremos usar información no personal agregada y alguna información personalmente identificable que nos dio que pueda continuar en respaldos y otros sistemas no activos utilizados con objeto de restauración de datos. No eliminaremos manualmente la información personalmente identificable que usted nos dio de dichos medios de respaldo y siempre nos reservaremos el derecho de comunicarnos con usted con respecto a cambios en nuestras políticas. Si razonablemente determinamos que nosotros tenemos una obligación legal de



retener su información a pesar de su solicitud, retendremos su información, pero solo al grado en que razonablemente determinemos que debemos hacerlo para cumplir con la ley. Podemos no justificar una solicitud para cambiar la información si creemos que el cambio violaría cualquier requisito legal o provoque que la información sea incorrecta.

#### **6. Las Páginas web son páginas para audiencias generales.**

Las Páginas web son Páginas web de público general y no para niños menores de 13 años. Ninguna persona menor a 13 años puede proveer ninguna información personal a o en las Páginas web. Nosotros no recopilamos deliberadamente información personal de niños menores de 13 años. Si tiene menos de 13 años, no use ni proporcione ninguna información en esta Página web o por medio de ninguna de sus funciones/registro en la Página web, no haga compras por medio de la Página web, no use ninguna función interactiva o de comentarios públicos de esta Página web ni proporcione información sobre usted a nosotros, incluyendo su nombre, dirección, número telefónico, dirección de correo electrónico o ningún alias o nombre de usuario que use. Si nos enteramos que hemos recopilado o recibido información personal de un niño menor de 13 sin la verificación del consentimiento de los padres, eliminaremos dicha información. Si cree que podríamos tener información sobre o acerca de un niño menor de 13 años, póngase en contacto con nosotros al 877-267-2646 o llenando la página de "Contáctenos" ("Contact Us").

#### **7. Consentimiento para transferencia.**

Las Páginas web operan en Estados Unidos. Si usted se ubica en la Unión Europea, Canadá o en cualquier otra parte fuera de Estados Unidos, tenga en cuenta que la información que nos proporcione se transferirá a Estados Unidos. Al usar las Páginas web o darnos su información, usted está de acuerdo con esta transferencia. Las Páginas web están sujetas a las leyes de los Estados Unidos, que podrían no contar con los mismos niveles de protección como los de su país.

#### **8. Contenido de terceros y vínculos a otras páginas web.**

Cuando está en las Páginas web puede ser dirigido a otras Páginas web que terceros operan y controlan, y que están más allá de nuestro control. Esta Política de privacidad no aplica a las prácticas de privacidad de estas páginas web de terceros. Estas otras Páginas web le pueden enviar sus propias cookies, pueden operar secuencias



de comandos, pueden recopilar datos independientemente o solicitar información personal y pueden o no tener sus propias políticas de privacidad publicadas. Si usted visita una Página web que está vinculada desde nuestras Páginas web, debe consultar la política de privacidad de esa Página web antes de proporcionar cualquier información personal.

#### **9. Sitios de medios sociales y rastreo.**

Podemos hacer uso de Sitios de medios sociales para comunicarnos con usted, darle información y recibir información suya. En algunos casos, este intercambio de información puede estar automatizado. Por ejemplo, cuando pone un "Me gusta" en Facebook®, Facebook® puede hacer cambios automáticamente en nuestra página de Facebook®, incluyendo partes de su perfil en nuestra biografía, y puede notificar a sus amigos que nos ha dado un me gusta. Nosotros no controlamos la forma en que Facebook®, o ningún otro Sitio de medios sociales, usa su información, y esos sitios determinan su privacidad. Algunos Sitios de medios sociales pueden usar tecnología de "rastreo" - pueden saber que usted nos ha visitado y siguen activas aun después de que usted salga de nuestras Páginas web. Repetimos, nosotros no controlamos la manera en la que operan estos Sitios de medios sociales, y además, no investigamos ni le garantizamos a usted la operación, legalidad u otros aspectos de dicha tecnología de rastreo de terceros. No usamos deliberadamente tecnología de rastreo suya. No usamos deliberadamente tecnología de rastreo suya, aparte de la mencionada aquí en conexión con su uso real de las Páginas web.

#### **10. Cambios a esta Política de privacidad.**

Podemos cambiar esta Política de privacidad en cualquier momento publicando revisiones en nuestras Páginas web. Revise las Páginas web con frecuencia para conocer las actualizaciones. Le notificaremos acerca de cualquier cambio importante a nuestra Política de privacidad, como lo requiere la ley. La fecha de la última revisión de la política de privacidad se identifica en la parte superior de la página. Su uso continuo de los sitios web después de hacer cambios se considera como aceptación de esos cambios.